

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Rubis Energia Portugal, S.A. (adiante designada por RUBIS) respeita a privacidade de todos os seus clientes e utilizadores do seu *website* e actua de forma a garantir a protecção das informações pessoais que lhe forem transmitidas.

Nesse sentido a RUBIS elaborou a presente Política de Privacidade, com o objectivo de dar a conhecer aos seus clientes e utilizadores o compromisso assumido e o respeito para com as regras de privacidade e de protecção de dados pessoais em vigor em Portugal.

A RUBIS adoptou as melhores práticas no âmbito da segurança e da protecção dos dados pessoais, com vista a acautelar a protecção dos dados que lhe são disponibilizados.

A RUBIS aconselha a leitura da presente Política de Privacidade, uma vez que a disponibilização dos seus dados pessoais no *website* da RUBIS implica o conhecimento e aceitação das condições aqui descritas.

Recolha e Tratamento de Dados Pessoais

São considerados dados pessoais quaisquer informações que, independentemente da sua natureza e do respetivo suporte, (incluindo som e imagem), possa ser utilizada para identificar uma pessoa singular.

A RUBIS procede à recolha e tratamento dos dados pessoais, na medida em que estes são necessários à prestação de serviços e ao fornecimento dos produtos que comercializa, sendo a responsável por esse tratamento.

Os dados poderão ser recolhidos por telefone, por escrito ou através do seu website, mediante o consentimento do cliente/utilizador.

Alguns dados pessoais são de fornecimento obrigatório na medida em que a sua falta ou insuficiência impede a RUBIS de disponibilizar o produto ou serviço em causa. Nestes casos a RUBIS informará os clientes da natureza obrigatória do fornecimento dos dados.

Se não é cliente da RUBIS, os seus dados apenas serão tratados se os disponibilizar à empresa, caso em que se aplicará a presente Política de Privacidade.

Os dados pessoais recolhidos são tratados informaticamente e no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais em vigor, sendo apenas utilizados para as finalidades para as quais qual foi dado o consentimento do seu respectivo titular.

Nos termos da legislação em vigor é garantido ao titular dos dados pessoais o acesso, actualização, rectificação ou eliminação dos seus dados, mediante pedido escrito dirigido à RUBIS.

Conservação e Segurança

Considerando o compromisso assumido e empenho da RUBIS na protecção dos dados que lhe são disponibilizados, a RUBIS adoptou diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que lhe são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Neste sentido, sempre que são recolhidos dados pessoais no *website* da RUBIS, esta utiliza protocolos encriptados para aumentar a segurança e todos os dados pessoais cedidos são armazenados de forma segura nos seus sistemas que, por sua vez, se encontram num *data center* da RUBIS protegido por medidas de segurança físicas e lógicas que consideramos indispensáveis à protecção dos dados pessoais.

Sem prejuízo do *supra* exposto, enquanto utilizador da internet, o visitante deve sempre adoptar medidas adicionais de segurança, designadamente, assegurar que utiliza um PC e um *browser* actualizados e adequadamente configurados em termos de segurança, com *firewall* ativa, antivírus e *antispyware*, certificando-se da autenticidade dos sites que visita na internet, devendo evitar aqueles em cuja reputação não confie, mudando frequentemente as suas *passwords*.

Não obstante todas as medidas de segurança *supra* referidas, é dever da RUBIS alertar para o facto de, ocorrendo a recolha de dados em redes abertas (*on line*), os dados poderem circular sem condições de segurança, havendo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

Os dados pessoais serão conservados pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha e posterior tratamento, caso não seja aplicável uma exigência legal específica que determine um prazo mais alargado.

Terceiros

A RUBIS, no âmbito da sua atividade, poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços, o que, em certos casos, implicará o acesso, por estas entidades, a alguns dos dados pessoais dos seus clientes. Nestes casos a RUBIS tomará as medidas adequadas, de forma a assegurar que estas entidades são reputadas e oferecem as mais elevadas garantias a este nível, o que ficará devidamente consagrado e acautelado em contrato a assinar entre a RUBIS e as terceiras entidades. Não obstante, a RUBIS permanece responsável pelos dados pessoais que lhe sejam disponibilizados.

A prestação de determinados serviços pela RUBIS poderá implicar a transferência dos seus dados para fora de Portugal, caso em que esta cumprirá de forma rigorosa as normas legais aplicáveis.

Hiperlinks e anúncios

No website da RUBIS poderá encontrar ligações (*links*) de acesso a outros *websites*, que podem conter informações úteis para os utilizadores. Não obstante, a RUBIS não se responsabiliza pelas políticas de privacidade ou conteúdo desses *websites*, não lhe sendo aplicável a presente Política.

O *website* da RUBIS recolhe para posterior utilização a informação contida nos anúncios, designadamente endereços de IP (*Internet Protocol*), ISP (*Internet Service Provider*), *browser* utilizado para a visita, o tempo da sua visita e as páginas visitadas dentro do *website* da RUBIS.

Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo do *website* da RUBIS é sua propriedade intelectual, sendo proibida e punida, nos termos da legislação em vigor, qualquer cópia, reprodução, difusão, publicação ou qualquer uso comercial ou não comercial, de qualquer conteúdo deste website, sem autorização prévia escrita da RUBIS.

Advertência

A informação publicada neste *website* não é exaustiva, tem exclusivamente uma intenção informativa e não assume qualquer carácter de oferta. Apesar dos esforços da RUBIS, pode a mesma não estar actualizada ou conter erros ou omissões de qualquer tipo, ou ainda não ser aplicável em situações específicas, não sendo a RUBIS responsável por qualquer decisão tomada com base nessa informação ou por qualquer dano directo ou indirecto resultante do acesso ou utilização do seu *website*, nem da informação aqui publicada.

O uso do *website* da RUBIS pressupõe o conhecimento integral da presente Política de Privacidade. A RUBIS reserva-se o direito de, a qualquer altura, alterar a presente Política de Privacidade, sem aviso prévio, sendo essas alterações devidamente publicitadas no seu *website*. Motivo pelo qual se recomenda que consulte esta página com regularidade de forma a estar sempre atualizado.

Para esclarecimentos adicionais ou exercício do direito de acesso aos seus dados pessoais, por favor contacte a RUBIS por escrito através do endereço de e-mail - geral@rubisenergia.pt -, ou para a sede da empresa - Lagoas Park, Edifício 11, Piso 1, 2740-270 Porto Salvo.