

Índice Nacional de Satisfação do Cliente – ECSI Portugal

RUBIS GÁS eleita empresa líder 2017 no setor “Gás em Garrafa”

Lisboa, 22 de Janeiro de 2018 – A Rubis Gás foi considerada Empresa Líder em 2017, no setor “Gás em Garrafa”, segundo o estudo de satisfação do cliente final, que é levado a cabo anualmente pelo ECSI Portugal, da Universidade Nova de Lisboa.

Os índices médios mais elevados foram obtidos pelo setor do Gás em Garrafa, nas variáveis “imagem”, “expectativas”, “satisfação” e “lealdade”, apresentando ainda este setor uma percentagem de reclamações absolutamente residual (1,4%, numa média global de 13,2% onde o valor mais elevado registou os 25,9%).

No âmbito da energia, observou-se que o Gás em Garrafa foi o setor que apresentou globalmente o melhor desempenho, sendo a Eletricidade aquele que apresentou os índices mais baixos.



Este ano, o estudo colocou a escrutínio 16 setores e subsectores da atividade económica, entre os quais, Banca, Seguros, Comunicações, Combustíveis, Gás Natural, Gás em Garrafa, Eletricidade, Dual, Transportes e Águas avaliando, entre outras, as maiores empresas da economia nacional.

Numa altura em que muitos consideram que o setor precisa de mudar, especialmente através de uma maior regulação, este nível de satisfação do cliente levanta questões sobre a relevância dos temas em análise.

Para Arnaud Havard, CEO da Rubis Energia, “Este prémio é motivo de enorme orgulho pois reflete o trabalho de toda a equipa e da rede de revenda Rubis Gás, que se dedica diariamente a levar aos clientes as nossas garrafas de gás, nas melhores condições, com um excelente nível de serviço e em total segurança. Vamos agora trabalhar para manter esta posição e voltar a merecer a confiança dos portugueses.”

Sobre a RUBIS

A RUBIS é um grupo internacional francês que opera há mais de 25 anos no setor da energia, através do armazenamento e distribuição de produtos petrolíferos de elevada qualidade. Presente na Europa, África e na região das Caraíbas, o grupo opera em três áreas de negócio distintas: Rubis Terminal (armazenamento de líquidos), Rubis Suporte e Serviços (refinação, abastecimento e transporte) e Rubis Energia (distribuição de GPL e produtos petrolíferos).



Integrado na sua estratégia de expansão internacional, a Rubis Energia surge em Portugal em 2014 com o negócio da distribuição de GPL (garrafas, granel e GPL Auto) e com o forte compromisso de dar resposta aos desafios do presente e do futuro, satisfazendo as necessidades dos seus clientes e parceiros.

A Rubis Energia Portugal, S.A. tem a sua sede em Porto Salvo, concelho Oeiras, e é proprietária das instalações de enchimento de garrafas de gás e/ou armazenagem de produto em Faro e Viseu. Detém também uma participação na CLC - Companhia Logística de Combustíveis, S.A. (em Aveiras), na PERGÁS - Armazenamento de Gás, A.C.E. (em Perafita) e na SIGÁS - Armazenagem de Gás, A.C.E. (em Sines, complexo de armazenamento em caverna de GPL).

www.rubisenergia.pt

Informações adicionais • ALL COMUNICAÇÃO

Laura Santos • Tlm. 917 326 640 • laura.santos@allcomunicacao.pt

Nuno Vaz • Tlm. 937 612 327 • nuno.vaz@allcomunicacao.pt

- www.allcomunicacao.pt -